

Términos y condiciones de uso – Política de privacidad

Este sitio www.brouwer.com.ar (en adelante el “Sitio”) es operado por Brouwer S.A, con domicilio en Dr. Dr. Rafael Bielsa 238 - C1427AZD Buenos Aires - Argentina (en adelante “Brouwer”). Al acceder o utilizar este sitio, usted (en adelante, indistintamente “Ud.” o el “visitante”) acepta los siguientes Términos y Condiciones de uso del sitio, incluyendo la Política de Privacidad del Sitio.

1.- Propiedad del sitio y sus contenidos

Todos los contenidos del sitio -lo que incluye (sin que implique limitación) las informaciones, gráficos, textos, artículos científicos, imágenes, sonidos, videos, fotografías, diseños, software- (en adelante el “contenido”) y los derechos de autor de los mismos pertenecen a Brouwer S.A y/o a terceros con todos los derechos reservados, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Brouwer es propietario y/o usuario autorizado de todas las marcas, logotipos, patentes, derechos de autor y de toda otra propiedad intelectual o industrial que aparece en el Sitio, salvo que se indique expresamente lo contrario. El uso del sitio no le concede al visitante ningún derecho, título, interés o licencia para la propiedad intelectual o industrial a la que Ud. puede acceder desde el sitio, salvo aquello expresamente previsto en estos Términos y Condiciones. Ud. acepta no usar de manera alguna las marcas, logotipos, patentes, derechos de autor y toda otra propiedad intelectual o industrial que aparece en el sitio, sin la previa autorización escrita del propietario.

2.- Uso del sitio y sus contenidos

Al acceder y/o utilizar el sitio, el visitante presta su consentimiento para utilizar el sitio y sus contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, la moral y buenas costumbres y el orden público. Asimismo, se compromete a no utilizar el sitio y/o cualquiera de sus contenidos con fines ilícitos y/o lesivos para el sitio y/o cualquier tercero.

El visitante está de acuerdo en que solo podrá utilizar el sitio y su contenido de la siguiente manera:

El único contenido que puede descargar de este sitio es aquel específicamente y expresamente disponible para descarga, que solo puede ser utilizado para uso personal.

El visitante no puede modificar, adaptar, traducir, reproducir, distribuir, publicar, compilar, hacer uso comercial ni crear trabajos derivados de cualquier contenido.

El visitante tiene prohibido usar el sitio para transmitir cualquier virus o archivo o programa que sea o pueda resultar perjudicial o invasivo o que pueda o tenga por objeto dañar el funcionamiento o controlar el uso de cualquier hardware, software o equipo.

3.- Registro, nombre de usuario y contraseña

Es posible que el sitio o las redes sociales oficiales de Brouwer le permita registrarse para poder acceder a determinadas zonas del sitio o información especial para veterinarios o distribuidores veterinarios. Respecto de dicho registro, Brouwer puede negarse a concederle un nombre de usuario que ya esté siendo usado por otra persona o que se pueda considerar que suplanta a otra persona o que pertenezca a otra persona o que infrinja derechos de otra persona o que sea ofensivo o que considere conveniente rechazar a su exclusivo criterio.

El visitante es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña que pueda utilizar para acceder a zonas del sitio y acepta no transmitir su nombre de usuario y su contraseña a ningún tercero. El visitante acepta notificar inmediatamente a Brouwer de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de la seguridad en relación con su cuenta o con el Sitio.

4.- Privacidad

Brouwer hará uso de cualquier dato personal que el visitante ingrese o transmita a través del sitio y/o por correo electrónico o sus redes sociales oficiales, de acuerdo con la Política de Privacidad del Sitio publicada en el Sitio, la cual forma parte de los presentes Términos y Condiciones de uso.

Ud. acepta y garantiza que cualquier información personal que Ud. suministre es verídica, precisa y completa.

5.- Enlaces

Es posible que el sitio incluya enlaces o referencias a otros sitios web. Brouwer no tiene responsabilidad alguna por el contenido, la política de privacidad y seguridad de dichos sitios web de terceros; lo cual Ud. acepta. Dichos enlaces y referencias a otros sitios web se proporcionan exclusivamente para su comodidad.

Brouwer le aconseja revisar los términos y condiciones de uso y la política de privacidad de los sitios web referenciados en el sitio así como los de aquellos a los que acceda a través de los enlaces del Sitio.

6.- Restricción, suspensión y finalización

Ud. acepta que Brouwer puede restringir y/o suspender y/o dar por terminado su acceso o uso del sitio en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de notificación previa alguna, incluso –sin que implique limitación-: a) si Brouwer considera que Ud. ha infringido los presentes Términos y Condiciones; b) por requerimiento de autoridades legales o gubernamentales; c) por problemas técnicos o de seguridad; y/o d) si Brouwer decide dar de baja del sitio.

8.- Actualización de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. No renuncia de derechos.

Brouwer se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el Sitio, los contenidos del sitio, y/o los Términos y Condiciones de Uso del sitio. Es responsabilidad del visitante verificar periódicamente cualquier modificación que pudiéramos realizar de los términos y condiciones de uso del sitio.

9.- Reclamos por violación de derechos de autor.

A los efectos de preservar los posibles derechos de autor, en el caso de que cualquier visitante o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de autor por cualquier contenido o material incorporado en el sitio, puede notificar a Brouwer de ello y solicitar se elimine o se bloquee el acceso a dicho material. Por favor informar en dicha notificación:

Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos. Si el reclamo es presentado por un tercero distinto del interesado, deberá indicarse la representación con la que actúa.

Una descripción de los contenidos que ud. declara que han sido usados sin su consentimiento y que infringen sus derechos de autor y la indicación de su ubicación en el sitio.

Acreditación de los citados derechos de autor.

Las notificaciones deben dirigirse a Dr. Rafael Bielsa 238 - C1427AZD Buenos Aires – Argentina o por mail a la dirección novedades@brouwer.com.ar

10.- Otros reclamos y consultas

Por favor ingrese en el ícono de contacto y seleccione la opción deseada:

Reclamo o consulta de producto

Reclamo o consulta de logística/ventas

Reclamo o consulta de proveedores

Contacto con Recursos Humanos

11.- Legislación y Jurisdicción.

Tanto los presentes Términos y Condiciones de Uso del sitio (incluyendo la Política de Privacidad) así como el uso que haga del sitio se rigen por la leyes de Argentina. Ud. acepta someterse a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Nacionales de la Ciudad de Buenos Aires en caso de disputa.

Política de Privacidad

Este sitio www.brouwer.com.ar (en adelante el “sitio”) es operado por Brouwer S.A., CUIT Nº 30-58348419-8, con domicilio en Dr. Rafael Bielsa 238 - C1427AZD Buenos Aires - Argentina (en adelante “Brouwer” o “Nosotros”). Al acceder o utilizar este sitio usted (en adelante, indistintamente “Ud.” o el “visitante”) acepta los términos de la presente Política de Privacidad del sitio. La presente Política de Privacidad forma parte de los Términos y Condiciones de Uso del sitio.

1.- Recolección y uso de información personal

En ciertas partes del sitio o en las redes sociales oficiales de Brouwer, podremos solicitar que nos provea información personal que lo identifique; por ejemplo, al participar de una

promoción, sorteo o concurso, encuestas, al crear una cuenta de usuario, al contactarnos por una duda o pregunta, al postularse para una búsqueda laboral de Brouwer, al solicitarnos información, etc. Ud. acepta y garantiza que cualquier información personal que Ud. suministre es verídica, precisa y completa; y acepta que, en cualquier caso, Ud. será el único responsable por la falta de veracidad o exactitud. Ud. no está obligado a proveernos su información personal; pero el no ingresar la información personal solicitada y/o ingresar datos inexactos podrá impedir prestar todos aquellos servicios y actividades vinculados a tales datos (por ejemplo: participar de una promoción; crear una cuenta de usuario; postularse para una búsqueda laboral, acceso a ciertas áreas del sitio; etc.), liberando Ud. de toda responsabilidad a Brouwer por la no prestación o prestación incompleta de aquellos servicios y actividades.

La información personal que fuera recolectada por Brouwer puede ser usada para comunicarle o enviarle informaciones y/o publicidades de los productos y/o actividades de Brouwer y sus entidades afiliadas o vinculadas por ejemplo distribuidores veterinarios; para llevar a cabo promociones, sorteos o concursos; procesar premios; para formar parte de la bases de datos de postulantes a puestos de trabajo en Brouwer; para responder dudas o solicitudes; para optimizar su experiencia en el sitio; para análisis de mercadeo interno; y para las demás finalidades que se indiquen en la solicitud, formulario o lugar del sitio donde se solicitare el ingreso de su información personal.

Al suministrarnos su información personal, Ud. presta su consentimiento libre e informado para que la misma sea utilizada, recopilada, almacenada, ordenada, conservada, tratada, procesada y/o evaluada con tales finalidades. Asimismo al proporcionarnos su información personal, Ud. acepta todos los términos de la presente Política de Privacidad.

El visitante podrá solicitar el retiro o bloqueo total o parcial de su información personal de la bases de datos, enviando a Brouwer un email a novedades@brouwer.com.ar.

2.- Utilización de cookies

Este sitio utiliza cookies. Las cookies son un pequeño archivo de texto que un servidor web transfiere a la computadora del visitante de un sitio web. Las cookies se utilizan para los siguientes propósitos –cuya enumeración es meramente enunciativa y no limitativa-: reconocer a los navegadores de los usuarios registrados sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas del sitio web; monitoreo de tráfico: la dirección IP desde la cual se accede, el tipo de buscador y el sistema operativo empleado para ingresar a un sitio web, la fecha y hora de ingreso, las páginas que se visitan; reconocer visitas repetidas con propósitos de análisis o estadísticas; rastreo anónimo de interacción con publicidad en línea; obtener información sobre los hábitos de navegación; compilar anónimos, estadísticas que permitan comprender como los usuarios utilizan un sitio web. Asimismo, las cookies ayudan a mejorar o personalizar su experiencia en el sitio web, a monitorear el uso que se le da al sitio web a fin de hacer comunicaciones que puedan ser de interés.

El sitio puede utilizar cookies para todas y cualquiera de las finalidades anteriormente mencionadas.

3.- Divulgación de información personal

Ud. presta su consentimiento para que Brouwer pueda compartir su información personal con empresas afiliadas o vinculadas y con sus proveedores o contratistas que le presten servicios (incluyendo sin que implique limitación sus proveedores de servicios y contratistas que efectúan funciones para nuestra cuenta o nos brindan servicios de recolección, conservación, almacenamiento, tratamiento, procesamiento, evaluación de datos personales; los analistas de mercadeo y agencias de publicidad contratadas por Brouwer; aquellos a quienes Brouwer contrate para el manejo y mantenimiento del Sitio; sus proveedores de servicios profesionales legales, contables y de auditoría; aquellos que contrate Brouwer para gestionar actividades tales como el envío de correos electrónicos, la administración de sorteos y redes sociales oficiales). La información es divulgada solo con la finalidad de que se realicen las tareas indicadas por Brouwer y/o se presten a Brouwer los respectivos servicios. Esta información no puede ser utilizada para otra finalidad que no sea la indicada por Brouwer; y asimismo, dicha personas y entidades guardarán secreto profesional respecto de dicha información.

4.- Enlaces

Es posible que el sitio incluya enlaces o referencias a otros sitios web. Brouwer no tiene responsabilidad alguna por el contenido, la política de privacidad y seguridad de dichos sitios web de terceros; lo cual Ud. acepta. Dichos enlaces y referencias a otros sitios web se proporcionan exclusivamente para su comodidad.

6.- Seguridad

Este sitio posee medidas de seguridad para ayudar a la protección de la información personal que recolectamos a través del Sitio.

Le recordamos que Ud. es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña que pueda utilizar para acceder al sitio y acepta no transmitir su nombre de usuario y su contraseña a ningún tercero. El visitante acepta notificar inmediatamente a Brouwer de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de la seguridad en relación con su cuenta o con el Sitio.

7.- Derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos personales

El visitante podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos personales enviándonos un mail a la casilla novedades@brouwer.com.ar

«El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326” (Disposición DNPDP 10/08, artículo 1º). “La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al cumplimiento de las normas sobre datos personales (Disposición DNPDP 10/08, artículo 2º)”.

8.- Actualización de la Política de Privacidad

Brouwer se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso la presente Política de Privacidad. Es responsabilidad del visitante verificar periódicamente cualquier modificación que pudiéramos realizar de la Política de Privacidad.